

SS強化 プログラム 2023

顧客満足 頼れる

&信頼を獲得する 最強パートナー

事業領域の拡大や収益機会

の増大を確実にサポートする

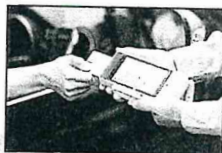
▶個人向け オートリース編

オリコオートリース
=東京都台東区…P54~55



▶新世代POS編

NECプラットフォームズ
本社=東京都千代田区…P56~57



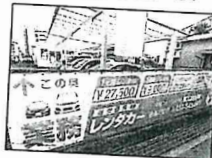
▶リペアサービス編

ジャパンリペアリング
本社=東京都新宿区…P58~59



▶業務レンタカー編

カーチョイス・レンタカー・サービス
本社=大阪府寝屋川市…P60~61



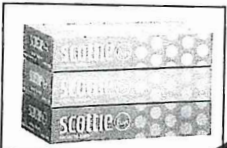
▶油外収益・拡大支援編

ブロードリーフ
本社=東京都品川区
…P62



▶販促ノベルティ編

日本製紙クレシア
本社=東京都千代田区
…P63



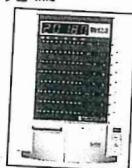
▶SS設備編

タマダ
本社=石川県金沢市
…P64



▶地下タンク 土壌、環境編

昭和機器工業
本社=福岡市
営業本部=
東京都目黒区
…P65



▶顧客管理/DX商談編

アイ・シー・エヌ
本社=
福岡県北九州市
東京事務局=
新宿区
…P66



▶保険収益編

BRAIN CORPORATION
本社=東京都、熊本事務所
…P67



▶外国人材・支援編

日本貿易印刷
本社=横浜市戸塚区
…P68



▶人材活用編

ビジネス・クリック
本社=大阪府東大阪市
…P69



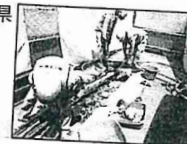
▶軽商用EV編

コスモ石油マーケティング
本社=東京都港区
…P70



▶設備補修・ メンテ編

第一工業
本社=群馬県
伊勢崎市
…P71



人口構造や社会環境の
変化に伴い、SSビジネス
のあり方も大きく変わっ
てきた。消費者の価値基
準は多様化し、SSでも環
境に配慮したサービスが
求められる一方、人手不
足や働き方改革への対応
も刻下の急務となってい

る。だが、心配はいらない。
今回は、そんな皆様の悩
みを多角的にサポートし
てくれる最強パートナー
たちを紹介する。既存ビ
ジネスの強靱化、さらに
は新たなビジネスプラン
の糸口が見つかる。ぜひ
ご一読願いたい。



保険/収益

厳しい収益環境が迫りくるなか 「専属コーチ」を雇って自動車保険を新たな 「ストックビジネス(収益)」と捉えて取り組んでみては!!

ブレインコーポレーションは自動車関連事業者者に特化した「専属コーチ」コンサルを展開している。本誌のほか、自動車業界新聞に連載コラム、記事が幾度も取り上げられるなど日本で唯一無二の注目される事業者だ。さらに同業界紙の専属外部講師に就任し、業界初の自動車業界社員向けカリキュラム型YouTube動画も昨年6月から配信開始した。創業6期目であるが、豊富な人財育成のノウハウや、成果につなげる「専属コーチ」コンサル力が武器であり、現在、「専属コーチ」クライアント数31社中、SS事業者は10社と契約をしており、さらなる増える勢いだ。



市川 善弘 代表

市川代表は「2030年に油量が30%減少する予測もある。収益中心の経営が厳しくなるのは間違いない。EV、HV車が増え、少子高齢化の加速で油外収益の主軸の車検粗利が半減する見通し。この苦境を生き残るために、今からお客様への新たな武器「ストックビジネス体制」「自動車保険収益体制」を作り上げることが必要」と提唱し、これまでの商材に加え、多くのSS事業者が手をつけていない自動車保険

収益の抜本的な強化を提案する。「自動車保険1件の代理店手数料は約2万円。1千件で2千万円、1万件で2億円が原価の粗利益であり、さらに良いのは、取り組み次第で倍々ゲームのように毎年安定的に手数料が増えていく。まさしくストックビジネスだ。さらに各顧客には全事業収益に占める手数料収益20%以上を目指すこと」を提言している。このため、「社員のお客様対応力、人間力の抜本的な強化が

重要」として、「俳優のようにクライアントの事業実態(車販・車販・保険等)に沿った台本作りと社員を育成する「真剣ロープレ」が唯一無二の強みだ。

日々の業務に追われるSS現場にとつて、自動車保険はハードルが高いイメージがあるが、同社は、各SS店舗の社員で保険販売を、すべて完結できるレベルまで育成する手法を取る。「なぜなら、エンドユーザーは各SS店舗についている。対応する社員が中途半端でどうする?が弊社の考え方」という。

「卓越したプロフェッショナル人材」にのみ認定する同社の「社内伝道師」制度は、人間力を向上させ、車販、車検などすべての油外商材を活かせる人財に変革できる点も評価されている。弊社「専属コーチ」コンサルにご関心を頂けるSS事業者は是非、弊社HP、YouTubeをご覧のうえ早めにご連絡ください」と呼びかける。

部門	月間取引量	概算粗利合計
車検	20台	570,000円
タイヤ	40本	80,000円
オイル	150ℓ (50台)	75,000円
洗車機	300台	135,000円
コーティング	10台	450,000円
自動車保険	20件	400,000円

1SSあたり油外平均粗利試算